

Згідно з вимогами **пункту 21 розділу III** Правил постачання природного газу, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 р. № 2496 (далі – Правила)

Побутовий споживач має право на:

- вільний вибір постачальника та безоплатну зміну постачальника;
- безперервне отримання природного газу за умовами договору постачання природного газу;
- зменшення розміру плати в разі погіршення наданих постачальником послуг;
- отримання інформації про загальні умови постачання (у тому числі ціни), порядок плати за спожитий природний газ, права та обов'язки постачальника та побутового споживача, зазначення актів законодавства, якими регулюються відносини між постачальником і побутовим споживачем, наявні способи;
- досудового вирішення спорів з постачальником тощо;
- розірвання договору та/або відшкодування збитків в установленому законодавством порядку, зокрема цими Правилами;
- проведення звіряння розрахунків з підписанням відповідного акта;
- безоплатне отримання інформації про обсяги та інші показання власного споживання природного газу;
- інші права, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

Згідно з вимогами **пункту 22 розділу III** Правил

Побутовий споживач зобов'язаний:

- укласти договір постачання природного газу з постачальником, а за відсутності укладеного договору припинити відбір (споживання) природного газу з газорозподільної системи;
- забезпечувати своєчасну та повну оплату вартості природного газу згідно з умовами договору;
- раціонально використовувати природний газ, обережно поводитися з газовими приладами і пристроями;
- не пізніше ніж за двадцять робочих днів до звільнення приміщення або повного припинення газоспоживання письмово повідомити діючому постачальнику про

розірвання договору та розрахуватися за спожитий природний газ;

- безперешкодно допускати у свої житлові та підсобні приміщення, де розташовані газові прилади і пристрої, лічильник газу, представників постачальника після пред'явлення ними відповідних службових посвідчень для звірення показань фактично використаних обсягів природного газу;
- проводити на вимогу постачальника звірення фактично використаних обсягів природного газу з підписанням відповідного акта та пред'являти платіжні документи на вимогу постачальника для перевірки правильності оплати;
- виконувати інші обов'язки, передбачені цими Правилами та чинним законодавством.

Також відповідно до вимог **п. 3 глави 4 розділу IX** Кодексу газорозподільних систем, затвердженого постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг від 30.09.2015 р. № 2494 (далі – Кодекс)

- **Споживач зобов'язаний** своєчасно, але не пізніше ніж у місячний строк письмово повідомляти Оператора ГРМ про всі зміни, що стосуються видів споживання газу, та/або опалювальної площі, та/або кількості осіб, зареєстрованих на його об'єкті.
- У разі тимчасового не проживання зареєстрованих на об'єкті споживача осіб споживач (або уповноважена ним особа) має завчасно повідомити про це Оператора ГРМ та надати документи, які підтверджують відсутність зареєстрованої особи. Якщо період відсутності зареєстрованої особи буде перевищувати шість місяців, споживач (або уповноважена ним особа) у місячний строк з моменту закінчення кожного шестимісячного періоду має надавати Оператору ГРМ оновлену письмову заяву з відповідними підтвердними документами.

Відповідно до вимог **п. 4 глави 4 розділу IX** Кодексу

Побутовий споживач, який за умовами договору розподілу природного газу розраховується за лічильником газу, **зобов'язаний** щомісяця станом на 01 число місяця знімати фактичні показання лічильника газу та протягом п'яти діб (до 05 числа включно) надавати їх Оператору ГРМ у спосіб, визначений договором розподілу природного газу.

Відповідно до вимог **п. 10 глави 3 розділу VI** Кодексу

У разі звільнення займаного об'єкта або приміщення (остаточного припинення користування природним газом) **споживач зобов'язаний** повідомити про це Оператора ГРМ не пізніше ніж за 20 робочих днів до дня звільнення об'єкта або приміщення (остаточного припинення користування природним газом) та остаточно розрахуватись з ним за договором розподілу природного газу до вказаного споживачем дня звільнення об'єкта або приміщення (остаточного припинення користування природним газом) включно.

У разі неповідомлення або несвоєчасного повідомлення споживачем Оператора ГРМ про звільнення об'єкта або приміщення (остаточне припинення користування природним газом) **споживач зобов'язаний** здійснювати оплату послуг за договором розподілу природного газу, як впливає з умов договору.